



Evaluación de la calidad de trabajo en explotaciones lecheras (2ª parte)

Bernat Sales Nogueras. Veterinario. Asesor del Grupo Ahedo

Seguimos con nuestra revisión de la calidad de trabajo a lo largo de las distintas áreas de la explotación lechera, ahí donde la dejamos en octubre del pasado año 2007, afrontando áreas tan capitales para el éxito de la operación lechera como son la de alimentación, salud de ubre y calidad de leche, reproducción, recría y bioseguridad.

Tal y como apuntamos en la anterior edición de Planeta Semex (Nº 17, Otoño 2007), el ánimo prioritario de este ejercicio consiste en transmitir una actitud revisionista de la propia operación que se plas-

me en la implementación de una sistemática de auditorías técnicas a cargo de un técnico preparado y calificado.

El informe que necesariamente se desprenda de cada auditoría debe comportar un análisis que se traduzca en un mantenimiento de la tensión y de la ilusión por el trabajo diario, en base al establecimiento de unos objetivos en relación a índices y parámetros técnicos.

Al mismo tiempo, dicha sistemática de revisiones debe garantizar la detección y corrección precoz de errores o desviaciones respecto a los objetivos de referencia.

D ALIMENTACIÓN

¿Qué observaremos?

● **Manejo de la alimentación:** hay aspectos relacionados con el manejo de la alimentación que son tan o más importantes que el diseño de una ración correcta, como pueda ser la frecuencia de arriado de la mezcla a los pesebres.

Más allá de recomendar una frecuencia determinada de arriado, que podría estar alrededor de 4 - 5 ocasiones al día, ésta debe ser tal que evite que el alimento esté a 45 cm. o más de las colleras, donde las vacas simplemente no son capaces de comerlo.

Otro aspecto importante del manejo de la alimentación constituye la limpieza del carro mezclador. En un momento como el actual, en el que se habla mucho de las micotoxinas como fuente de problemas varios para el ganado vacuno lechero, no hay que menospreciar el estado de limpieza del carro como punto crítico a tener en cuenta, en el sentido de favorecer la proliferación de hongos en restos de alimento en forma de costras, que en un momento dado pueden desprenderse y contaminar la mezcla unifeed suministrada.

El estado de limpieza del resto

de maquinaria utilizada en la preparación de la mezcla unifeed constituirá también un punto crítico muy importante a tener en cuenta en este capítulo. En concreto, hay que tener en cuenta que la utilización de la misma maquinaria para el estiércol que para el alimento (por lo menos sin la higiene y la limpieza necesaria), constituye un importante punto crítico a tener en cuenta en la transmisión de la Enfermedad de Johne.

Manejo de la alimentación lo es también la estructura fibrosa que logremos proporcionar a nuestra ración, en el sentido de que sea lo suficientemente homogénea como para evitar la posibilidad de elección de las distintas fracciones por parte de los animales, pero a la vez proporcionando un tamaño medio de fibra suficiente como para favorecer la rumia y evitar fermentaciones acidóticas en la panza.

Ambos serán factores que predispondrán a la acidosis ruminal y metabólica por parte de los animales, con todos los efectos adversos asociados y ampliamente conocidos por todos, en forma de problemas digestivos y de posparto (desplazamientos de cuajar), así como patologías podales y descenso del porcentaje de grasa en leche.

● **Manejo y mantenimiento de los silos de forraje:** más allá de una posible toma de muestras, la simple observación de los silos nos proporcionará mucha información a cerca de la calidad del forraje con la que se trabaja en la explotación.

Aspectos como el olor del forraje (acético, butírico...), revelarán fermentaciones anormales en el silo que irán en detrimento de sus propiedades nutricionales y su apetencia por parte de los animales.

El recalentamiento pone en evidencia errores o malas prácticas a la hora de comprimir o tapar el silo, o bien de consumirlo (consumo lento)... ya que revela una excesiva presencia de oxígeno.

Es fundamental diseñar sus silos de manera que podamos garantizar una tasa de desensilaje de unos 15 cm. diarios (unos 10 cm. para temperaturas ambientales inferiores a los 4,5 ° C), de cara a garantizar una óptima conservación del forraje ensilado.

Aspectos como la superficie de corte del silo, así como el estado de limpieza alrededor del mismo nos dirán bastante a cerca de la calidad de trabajo en relación a los forrajes en la explotación.

● **Manejo de concentrados y forrajes deshidratados:** será muy

sintomático valorar el estado de orden y de limpieza en el que se mantienen este tipo de productos en el almacén destinado a tal efecto, o bien en las celdas correspondientes, a parte de valorar la calidad organoléptica del género.

El que el suelo esté bien barrido, el que los productos estén fuera del alcance de animales salvajes o domésticos... todos ellos serán puntos muy importantes a tener en cuenta.

● **Valoración diaria de los niveles de ingestión de materia seca a lo largo del tiempo:** fundamental de cara a evaluar la eficiencia de nuestra política de alimentación, a partir de la obtención de las tasas de conversión de alimento en leche a partir de la división de la producción media por vaca y día entre la ingestión media en Kg. de materia seca. Dicha valoración puede llevarse a cabo considerando el total de la explotación o bien estudiándola mejor corral a corral.

Para dos ordeños, la conversión global debería moverse alrededor del 1,4 Kg. leche / Kg. MS, mientras que para tres ordeños debería acercarse más a 1,5.

● **Porcentaje diario de restos de comida respecto al total suministrado.** Tiene un valor indicativo doble:



- Por exceso: por encima de 5 % revelan un malbaratamiento de recursos alimentarios por encima de lo que serían los márgenes razonables de seguridad con tal de minimizar el riesgo de subalimentar a las vacas.
- Por defecto: por debajo del 3 % estaremos incurriendo en el riesgo de no estar suministrando suficiente alimento a nuestros animales en aumentos puntuales de ingestión, por ejemplo debidos a un cambio más o menos brusco en la meteorología o en las condiciones de alojamiento (efecto del encamado).

● **Bebederos** – calidad orgánoléptica del agua:

- Proporcionar por lo menos 8 cm. de bebedero por cabeza.
- Bebederos uniformemente distribuidos en los corrales.
- Ubicados en zonas en las que los animales bebiendo no interfieran con el paso de otras vacas.
- Bebederos de fácil limpieza, idealmente de volteo, permitiendo si es posible una limpieza diaria.
- Bebederos de poca capacidad y gran presión, lo cuál permite un llenado rápido de agua fresca, evitando así el estancamiento y la acumulación de suciedad en exceso.
- Podemos tomar además muestras de agua con tal de certificar el que los principales parámetros químicos (nivel de cloro, nitratos, ph, sulfatos...) estén dentro de los rangos correctos.

● **Evaluación de las raciones suministradas al ganado:** SIEMPRE en base a muestras de las materias primas suministradas, sobre todo forrajes. La calidad de los forrajes disponibles para el ganadero será el factor que más condicionará el que una ración determinada sea, productiva y fisiológicamente, apropiada para nuestro ganado, y dicha calidad únicamente puede ser contrastada mediante la analítica de muestras tomadas periódicamente.

Además de los parámetros clásicos de calidad de forraje, el porcentaje de materia seca de los ensilados será otro de los factores que condicionará de manera determinante su nivel de inclusión en la ración, en base a nuestras expectativas productivas.

E SALUD DE UBRE Y CALIDAD DE LECHE

¿Qué observaremos?

- **Diseño de la rutina de orde-**

ño: debe ser tal como para que se cumplan con los principios básicos de salud de ubre, que son los que siguen:

- Uso de guantes de ordeño.
- Aplicación de un producto desinfectante de "predipping", garantizando una cobertura mínima del 75 % de la superficie de todos los pezones y manteniendo su presencia durante aproximadamente un minuto, para una óptima acción desinfectante.
- Correcta estimulación táctil de los pezones, idealmente mediante el despuntado manual.
- Respeto a los intervalos establecidos entre la estimulación y la colocación de la unidad de ordeño, con tal de garantizar los máximos niveles de oxitocina en sangre mientras la unidad de ordeño esté colocada en la ubre. Dichos intervalos deben estar cercanos a los 60 segundos, con un máximo de 90 segundos.
- Limpieza del pezón total y efectiva, preferiblemente mediante un trapo limpio, seco y de uso individual aplicado por las dos caras, y concentrando las labores de limpieza muy especialmente en el área de la punta del esfínter.
- Colocación de la unidad de ordeño lo más atraumática posible, evitando la admisión de aire o el arrastre de suciedad.
- Ausencia de situaciones estresantes: cualquier situación estresante para el animal durante el ordeño, como puedan ser gritos, ruidos, golpes, dolor... inhibirá la sensibilidad táctil de la vaca, así como la síntesis de oxitocina y la llegada de la hormona hasta la ubre por la sangre.
- Sellado "postdipping": el esfínter permanece abierto en la punta del pezón unos 30 minutos tras la retirada de la unidad de ordeño, para lo cuál es fundamental la aplicación de un producto cosmético, sellante y desinfectante en por lo menos el 75 % de la superficie externa del pezón con tal de limitar el acceso de agentes causantes de mastitis.

● **Rendimiento de la sala de ordeño:** el respeto de los anteriores puntos no debería sin embargo estar reñido con el diseño de una rutina que sea a la vez ágil y llevadera por parte del ordeñador, de manera que la calidad de trabajo a este nivel no esté reñida con unos buenos rendi-

mientos de la sala de ordeño en términos de vacas / hora.

● **Salud de esfínteres:** La unidad de ordeño no deja de ser un elemento agresivo para la salud de la ubre en general, y del pezón en particular, por lo que es necesario trabajar con tal de limitar a la mínima expresión el tiempo en el cual la unidad permanece colocada en la ubre.

Es por ello que lo óptimo es colocar la unidad de ordeño única y exclusivamente en el momento en el que la vaca está en la máxima disposición de eyectar la leche, y ello solo ocurre después de una serie de estímulos táctiles sobre la piel del pezón, sobre todo mediante el despuntado, pero también mediante la limpieza del pezón.

El sobre-ordeño, es decir la permanencia de la unidad en la ubre más allá de lo estrictamente necesario, provoca la inflamación del canal del pezón y la eversión del esfínter, con lo que se dificulta su acción de cierre y pierde efectividad ordeño tras ordeño, por lo que los agentes causantes de mastitis encuentran más fácilmente una libre vía de acceso a la ubre.

Un nº excesivo de esfínteres evertidos puede ser debido también a errores en el funcionamiento de la máquina de ordeño, como puedan ser excesivos niveles de vacío, pulsación defectuosa, pezoneras caducas... etc.

● **Conformación de la ubre:** todo el que ha ordeñado sabe que ubres mal conformadas, sea por razones genéticas, por accidentes o debido a la edad de los animales, están especialmente predispuestas a problemas infecciosos de salud de ubre (mastitis), a parte de dificultar y en muchas ocasiones ralentizar en gran manera la sesión de ordeño.

● **Test de California:** se trata de una prueba de campo que consiste en la extracción de una pequeña muestra de leche de cada cuarterón de cada animal, a la que se le añade un reactivo que tras unos pocos segundos reacciona con el ADN

de las células somáticas presentes en la leche, resultando en un cambio en la consistencia de la mezcla, que es directamente proporcional al recuento de la muestra.

Posee un gran valor diagnóstico, tanto individual como colectivo, sobre todo por el hecho de evaluar pechos, además de vacas, lo cuál permite identificar cuarterones perdidos o merma- dos y estudiar la posibilidad de intervenir sobre ellos o las vacas afectadas.

La realización de un test de California, llevada a cabo durante la sesión de ordeño, nos proporcionará mucha información adicional a cerca de esta importante área de trabajo de su explotación.

El principal inconveniente del Test de California es que requiere de tiempo (una sesión de ordeño más el tiempo necesario para procesar los datos), que en general atrasa algo el ordeño y que requiere también gran cantidad de mano de obra en la sala de ordeño para llevarlo a cabo en condiciones.

● **Muestras individuales de leche:** la realización de un Test de California puede hacerse coincidir en el tiempo con una toma de muestra de aquellos pechos más afectados por problemas de salud de ubre, con la consiguiente identificación del agente etiológico correspondiente y la realización de un antibiograma, por lo menos de las poblaciones mayoritarias que se aislen en el muestreo.

La identificación de las poblaciones microbianas mayoritarias en las muestras de leche de animales afectados por problemas de salud de ubre va a tener una doble utilidad:

- Identificar la causa mayoritaria de problemas de salud de ubre en nuestra explotación:
- Causas contagiosas: en el caso de mastitis provocadas por agentes perfectamente adaptados a la vida en la propia ubre del animal, que constituye su principal fuente y reservorio.





Los ejemplos más habituales son *Staphylococcus aureus* y *Streptococcus agalactiae*.

- Causas ambientales: en el caso de mastitis ocasionadas por gérmenes presentes en el ambiente en el que vive la vaca. Estiércol, agua, camas, instalaciones, equipo de ordeño... El más claro ejemplo de agentes causantes de mastitis ambientales es el de las enterobacterias (mastitis "colibacilares").
- A partir del antibiograma obtenido de las poblaciones mayoritarias identificadas, que nos revelará qué antibióticos son más efectivos frente a dichos microorganismos, podremos diseñar el mejor tratamiento etiológico frente casos clínicos de mastitis que puedan ocurrir en el futuro en nuestra explotación.
- **Detalles en relación al ordeño:** otro tipo de detalles pueden ser evaluados, tales como:
 - Limpieza de las plazas, el suelo y el equipo de ordeño.
 - Uso, orden y estado de limpieza de los accesorios utilizados para el ordeño, como garrafas y aplicadores de productos para pezones, guantes de ordeño, trapos, delantales...
 - Manejo del ganado en la sala y antesala de ordeño, y cómo entran las vacas a la sala.
 - ...

F REPRODUCCIÓN

¿Qué observaremos?

- Preparación de las dosis de

s e m e n . Constituye un punto tanto o más importante a lo que es la propia técnica de inseminación artificial.

En este sentido, existen una serie de puntos críticos ampliamente tratados en las páginas de las distintas publicaciones de Semex España, como es el caso de las "Notas sobre manejo reproductivo en vacuno lechero", noviembre 2006, e incluso en el presente número del Planeta Semex.

• Técnica de inseminación artificial:

los lectores de las publicaciones de Semex España conocen de sobra los puntos críticos a tener en cuenta en relación a la técnica de inseminación.

• **Detección de celos.** La detección de celos ha sido típicamente el principal factor limitante del rendimiento reproductivo en nuestras explotaciones, por lo que el auditor deberá estar muy atento al método empleado para la detección de celos, aunque la explotación disponga de un sistema de medición electrónica del patrón de actividad.

• **Condiciones en las que paren las vacas.** En la zona de partos de una explotación es donde realmente debe empezar el análisis de riesgos y el control de puntos críticos en relación al rendimiento reproductivo, en el sentido de que un parto que tenga lugar en condiciones deficitarias en cuanto a manejo, higiene y salubridad comportará un mayor riesgo de infecciones uterinas, que evidentemente irá en detrimento al rendimiento reproductivo.

• **Corral y manejo posparto.** De manera similar, patologías posparto no tratadas de forma correcta y a tiempo tenderán a comportar una condición corporal por debajo del óptimo, a parte de una incidencia mayor de infecciones uterinas. Ambos factores tienden a limitar el rendimiento reproductivo.

• **Incidencia de patología posparto.**

• **Visita de control reproductivo:** diseño y ejecución. Las visitas de control reproductivo han dejado de ser simples revisiones ginecológicas enfocadas exclu-

sivamente al diagnóstico de gestación. Actualmente, el control reproductivo se concibe como un verdadero filtro a través del cual debe aparecer todo el ganado que sufre desviaciones respecto lo que sería deseable en cuanto a parámetros reproductivos.

Idealmente, de toda visita veterinaria de control reproductivo debería derivarse una pequeña reunión que incluya a todos los implicados en las tareas relacionadas con la reproducción, un informe - resumen de las tareas realizadas a lo largo de la visita reproductiva, así como de las tareas pendientes que se deriven de la visita, y un informe completo en el que se incluyan los principales índices reproductivos al cierre de la misma.

G RECRÍA

¿Qué observaremos?

• Condiciones al nacimiento.

Al igual que hemos citado en el apartado correspondiente a la reproducción, las condiciones de atención, higiene, salubridad y manejo en el momento del parto constituyen el primer punto crítico a tener en cuenta en cuanto a la eficiencia de trabajo en el área de recría.

• Desinfección de ombligos.

Las infecciones ascendentes por vía umbilical constituyen el principal problema de salud, no solo en terneras lactantes, sino también en terneras y novillas mayores, en el sentido de que onfalitis graves pueden comportar otros problemas secundarios de salud (septicemias, artritis, peritonitis, hernias, abscesos...) que cronifiquen y se vayan arrastrando a lo largo del ciclo de cría del animal, comportando crecimientos y desarrollos muy lejos del óptimo pretendido.

Para evitarlo, la mejor recomendación debe ser la desinfección del ombligo por inmersión generosa en tintura de yodo al 7 % por lo menos:

- Lo más pronto después de nacer.
- En el momento del traslado a los establos o casetas.
- A las 12-18 horas tras el parto.

• **Pauta de Encalostrado.** Un punto crítico muy importante a tener en cuenta, por las más que significativas repercusiones que comporta. El sistema inmunitario de la ternera no es funcional hasta el primer mes de vida y plenamente competente hasta los tres meses de edad, por lo que hasta entonces, la supervivencia y estado de salud de las terneras dependerán estrechamente de la inmunidad transferida mediante la ingestión de calostro en las primeras horas de vida.

- Banco de calostro. Se recomienda contar con un banco de calostro conservado en tomas individuales congeladas, por ejemplo de unos 2 litros. De esta manera podremos asegurar de forma indefinida la disponibilidad de calostro de calidad, evitando imprevistos.

- Manejo del calostro. Suministrar, congelar o refrigerar cuanto antes el calostro después de ser ordeñado, con tal de evitar la proliferación de bacterias en el mismo que disminuyan su calidad sanitaria y nutricional. Obtener y manejar el calostro bajo las máximas condiciones de higiene y limpieza

- "Timing" de suministro.

♦ Suministro del 10 % del peso vivo al nacimiento en calostro de primer ordeño (por ejemplo, 3,6 Kg. en una ternera que pesara 36 Kg. al nacimiento, y 4,3 en otra que pesara 43 Kg.).

♦ Siga la pauta que le resulte más aplicable según cuál sea su situación:

- En una sola toma:

♦ Antes de las seis horas de vida. Muy probablemente necesite el sondaje gástrico - esofágico para garantizar el que la ternera ingiera las cantidades requeridas.

- En dos tomas (suponiendo el caso de una ternera de 40 Kg. al nacimiento):

- ♦ La primera de 2,5 litros, antes de las 2 horas
- ♦ La segunda de 1,5 litros, antes de las 6 horas.

- Se recomienda el suministro de tres tomas posteriores de 2 litros a intervalos de 12 horas y utilizando calostro de segundo y tercer ordeño.

- Vacunación de las madres. Sobre todo frente diarreas neonatales, pero también frente otras enfermedades de riesgo, de cara a asegurar un óptimo estado inmunitario por parte de las vacas donantes de calostro, y por lo tanto tratar de maximizar su eficacia en cuanto a la transferencia de inmunidad pasiva.

- Selección de las donantes de calostro. El calostro deberá proceder siempre de animales sanos, preferiblemente adultos y que lleven cuanto más tiempo mejor en la explotación

• **Pautas de alimentación en terneras lactantes.** Dejando a parte el que sustituto lácteo sea un producto de calidad, y que sea proporcionado en cantidad suficiente, deberemos garantizar el cumplimiento de los puntos siguientes en su suministro:

- Orden.



- Limpieza y desinfección de utensilios y accesorios utilizados en el suministro de lacto reemplazante:

- ♦ Enjuague de todo el material con agua tibia, no caliente.
- ♦ Lavado con agua caliente (50 ° C o más) con jabón sanitario.
- ♦ Enjuague con agua templada y solución ácida.
- ♦ Secado del material permitiendo el drenaje.

- Constancia. Evitar cualquier tipo de cambio brusco en relación a la preparación y suministro del lacto reemplazante: concentración, temperatura, horario... todos los ítems deben ser mantenidos de forma consistente.

- Puntualidad. Mantener de manera consistente el horario establecido para el suministro, idealmente a intervalos de 12 horas.

- Temperatura: la leche debe suministrarse a temperatura corporal (39°C), pero temperaturas más bajas son aceptables para terneras mayores (25-30°C).

● **Confort e instalaciones en la ternera lactante.** Los requerimientos generales de alojamiento para terneros antes del destete apuestan por:

- Estabulación individual.
- Separación de animales adultos.
- Buena ventilación pero sin corrientes de aire.
- Ambiente seco y confortable.
- Observación regular.
- Limpieza y desinfección del hábitaculo.

Por todo ello, las casetas individuales transportables constituyen un gran ejemplo de alojamiento.

● **Destete – Socialización.** Podemos efectuar el destete hacia la sexta – séptima semana de vida de la ternera, siempre asegurando el consumo previo de más de un kilo de pienso de arranque.

La retirada del lacto reemplazante debe llevarse a cabo de forma progresiva, pasando de una fase de suministro de dos tomas a una sola en una semana, con tal de finalizar el destete con el mínimo estrés y sin pérdidas significativas de crecimiento.

Tras el destete es aconsejable que la ternera permanezca durante una semana o diez días en caseta individual, donde la ingestión de concentrado aumentará de forma espectacular hasta alcanzar los dos kilos.

Una vez pasada la primera semana de dieta totalmente sólida, y habiendo comprobado la correcta adaptación por parte de la ternera, podemos recomendar el paso a la estabulación colectiva, en grupos de 5 a 8 animales, de edades y tamaños similares con tal de evitar o minimizar las relaciones de competencia, hasta los 100 – 120 días de edad.

● **Crecimiento y desarrollo:** se recomienda la monitorización de los parámetros de crecimiento y desarrollo de las novillas por lo menos en cinco ocasiones antes de los dos años de edad. Para ello, hay que trabajar con una secuencia de pesajes y de medidas en edades fijas en los siguientes momentos del ciclo de recría o similares:

- Pesaje y medida al nacimiento.
- Al destete.
- A la inseminación.
- Al pasarlo al corral de vacas secas o de parto.
- Tras el parto.

En cada uno de los anteriores momentos del ciclo de recría, registraremos los siguientes parámetros de crecimiento y desarrollo:

- Peso corporal: a cierta edad es el criterio más comúnmente utilizado para evaluar el crecimiento de las novillas, aunque no debe ser el único criterio, ya que el peso corporal por sí solo no refleja el estado nutricional de las novillas.

- Altura al sacro: deben efectuarse también medidas del crecimiento esquelético como la altura a la grupa.

- Condición corporal: la medida de la condición corporal debe también ser utilizada para evaluar los programas de alimentación. Las novillas no deberían presentar una condición corporal superior a los 2,5 – 2,75 puntos durante el período de los 3 meses de edad a la pubertad. Después de la pubertad y hasta antes de la inseminación, una condición corporal de 2,75 – 3 es la deseable para una óptima fertilidad. En el momento del parto, una condición corporal de 3,25 – 3,5 es la aceptable.

La comparación de los valores respecto los de una curva estándar permite evaluar las prácticas de alimentación, salud y manejo en terneras y novillas.

H BIOSEGURIDAD

¿Qué observaremos?

Definimos la bioseguridad como el conjunto de medidas a aplicar en una explotación, destinadas a minimizar los riesgos de enfermedad biológica por parte de los animales.

No debemos olvidar que el mayor riesgo económico en una explotación ganadera es el constituido por el riesgo sanitario.

El establecimiento de un programa de bioseguridad en una explotación debe fundamentarse en los siguientes pilares:

● **Control de infecciones foráneas.** En general, las medidas relacionadas con la bioseguridad suelen referirse a la entrada de elementos externos que actúen como vectores (elementos transmisores de enfermedad).

Por orden de prioridad, dichos elementos pueden ser:

- Entrada de animales.
- Entrada de personas.
- Entrada de vehículos.
- Entrada de alimentos.

● **Control de enfermedades endógenas.** Mediante políticas de aislamiento, y de muestreo, limpieza y desinfección conseguiremos evitar el contagio de enfermedades presentes en nuestra explotación, tales como mastitis, panadizos, parásitos como piojos, y otras enfermedades más concretas que puedan estar presentes (como por ejemplo la Enfermedad de Johnne).

● **Aumento de la resistencia del ganado.** Mediante políticas preventivas tales como un buen programa vacunal, administración de vitaminas en determinadas fases del ciclo productivo y reproductivo, baños podales para endurecer el casco...

III. REUNION DEL AUDITOR CON SUS INTERLOCUTORES

Antes de dejar la explotación, el auditor deberá formalizar una pequeña reunión con sus interlocutores, con un triple objetivo:

● **Aclarar dudas que hayan quedado por parte del auditor.**

● **Solicitar documentación adicional** a la que el auditor haya recogido a lo largo de su visita, tal como raciones por escrito, muestras de materias primas, resultados de control lechero...

● **Por parte del auditor,** trasladar unas primeras impresiones de su visita, a la espera de elaborar y enviar su informe, que recogerá los juicios y dictámenes definitivos.

IV. INFORME

De toda auditoria debe necesariamente desprenderse un informe que recoja de forma definitiva las impresiones, juicios y dictámenes por parte del evaluador. Dicho informe debe reunir los siguientes requisitos:

● **Estructurado** en las áreas de trabajo de la explotación:

- Confort e instalaciones.
- Ordeño, calidad de leche y salud de ubre.
- Nutrición y alimentación.
- Ganado: salud y reproducción.
- Recría.
- Información – comunicación.

● **Párrafos y frases cortas y directas,** de cara a facilitar la comprensión del informe.

● **Inclusión de fotos, tablas y gráficos,** que ilustren la información que estamos presentando.

● **Inclusión de analíticas solicitadas a raíz de la auditoría:** de la ración, de muestras de materias primas, de sangre, de leche...

● **La prudencia** debe mandar siempre a la hora de emitir dictámenes y proponer soluciones.

● **Cuidar la expresión** de cara a no herir sensibilidades en el informe.

CONCLUSIONES

Sírvase de estas páginas como guía para plantear, preferiblemente de la mano de un profesional de su confianza, de la revisión técnica de calidad de trabajo que toda empresa requiere, sin olvidar la siguiente sentencia a la hora de encajar el dictamen:

“Aquéllos que muestran su acuerdo con nosotros nos proporcionan confort personal, mientras que aquéllos que discrepan nos ayudan a avanzar”

